

Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie als Gast unseres Hauses begrüßen zu dürfen.
Ganz ohne Regeln geht ein gutes Zusammensein leider nicht.

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.30 Uhr bezugsfrei.

Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit -wenn möglich- einen Tag vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache;
Gerne kann der Schlüssel auch hinterlegt werden

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 11.00 Uhr in untadeligem Zustand zu hinterlassen.

Nach Rückfragefrage können Sie das Apartment auch später räumen, dies muss jedoch individuell abgestimmt werden. Nach Möglichkeit kommen wir Ihnen hier gerne entgegen.
Benutztes Geschirr ist sauber im Küchennischenbereich zu hinterlassen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Beschädigungen

Selten beschädigt jemand absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen beseitigen können. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten, bei größeren Schäden kann auch der Mietausfall einberechnet werden. Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit dem Mobiliar pfleglich umgehen, da es sich dabei um Großteils geliebte Erbstücke handelt, die nicht ersetzbar sind. Ich hoffe, Sie können das mit Liebe eingerichtete Haus schätzen, fühlen sich darin wohl und genießen die Zeit bei uns.
Bitte behandeln Sie unser Haus und sein Inventar auch dementsprechend gut.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sollte einmal zusätzliche Bettwäsche benötigt werden, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen, da dies im Zuge der Endreinigung erfolgt.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Welche nur für den In-House-Bereich oder Balkon vorgesehen sind. Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden, dies gilt auch für die Badetücher. Wenn sie Tücher für den Strand benötigen, helfen wir gerne aus;

Diebstahl

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und stellen Ihnen und den darauf folgenden Gästen gerne Einiges zur Verfügung. Wir achten darauf, dass die Räume schön dekoriert sind,

sodass ein besonders warmes Flair besteht. Bitte schätzen Sie dies und lassen Sie die Gegenstände im Haus, wo sie auch hingehören. Sollte etwas abhandenkommen, erstatten wir ausnahmslos Anzeige. Ebenso sind die Bücher nur zum Schmökern nicht zum Mitnehmen da.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung betragen pro Apartment 40 Euro und für das Doppelbettzimmer 15 Euro. Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Feuerlöscher

Befindet sich im Vorzimmer in der Nähe der Kaffeemaschine und im Romantik Apartment;

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Frottewäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes auch Frottewäsche zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Ihrer Abreise die gebrauchte Frottewäsche einfach auf den Boden. Diese muss im Haus zurückgelassen werden.

Frühstückskorb

Wenn Sie einen Frühstückskorb wünschen, geben Sie uns bitte bis spätestens am Vorabend Bescheid.

Getränke & Shop

Im Weinkeller bieten wir ein kleines Sortiment an hauptsächlich regionalen Weinen, Wasser sowie Fruchtsäften zum Verkauf an; Sie können sich gerne selbständig bedienen und uns dann vor der Abreise melden, was sie konsumiert haben, Das hat in den letzten Jahren sehr gut funktioniert, bitte schätzen sie dieses Vertrauen melden sie uns was sie konsumiert haben, damit die Gäste nach Ihnen auch die ungezwungene Atmosphäre & Möglichkeiten vorfinden.

Sollten Sie etwas aus dem Shop kaufen wollen, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Hausapotheke

Für Notfälle ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Wellnessbereich finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden. **Notarzt: 141 – Rettung: 144**

Hausrecht

In seltenen Ausnahmefällen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haus-Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) für Gäste vorhanden; Das Passwort für den Zugang Cottage 9 lautet „Guest – Cottage9“. Dass Passwort: Cottag9 Auf den privaten Zugang Cottage 9 darf nicht zugegriffen werden, Verstöße werden umgehend angezeigt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste. Es gibt keinen Tresor in den Apartments, bitte versperren Sie deshalb die Türe Ihres Apartments, bevor Sie das Haus verlassen.

Hunde

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund in den allgemeinen Räumlichkeiten an Ihrer Seite ist, außer er folgt tatsächlich aufs Wort. Im Wellnessbereich sind Hunde verboten. Wir haben selbst einen kleinen Haushund, sollte Ihr Hund auf andere Hunde aggressiv reagieren, bitten wir sie, ihm einen Maulkorb im allgemeinen Bereich anzulegen. Achten Sie darauf, dass Ihr Hund keine Schäden an den Räumlichkeiten verursacht, da Sie für Ihren Vierbeiner haften. Bitte nehmen Sie darauf Rücksicht, dass nicht jeder Gast Hundeliebhaber ist. Für die Hunde steht im Erdgeschoss eine Wasserschüssel bereit, die wir Sie bitten aufzufüllen, sollten Sie bemerken, dass sie leer ist. Wir haben Hunde-Leckerlis im Vorraum deponiert – gerne dürfen Sie Ihren Hund damit belohnen. Die Leckerlis dienen aber nicht als Futterersatz und sind für alle Vierbeiner da. Hundesackerl für die Entsorgung sind auf der anderen Straßenseite verfügbar.

Kinderbett/ Kinderwickeltisch

Auf Wunsch stellen wir kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie eventuell zusätzlich benötigen.

Küchennische

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie in den Schränken). Räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Sollten Sie einmal Geschirr finden, das nicht entsprechend vom Vermieter gereinigt wurde, geben Sie mir bitte Bescheid, damit ich den Gast darauf aufmerksam machen kann. Das Reinigungspersonal ist bemüht, das Geschirr entsprechend zu überprüfen, um derlei nach Möglichkeit auszuschließen. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. geschüttet werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß-Lüftung am Tag für 5-10 Minuten, insbesondere nach dem Baden. Danke!

Miteinander

Bitte gehen Sie respektvoll bzw. rücksichtsvoll und höflich mit den anderen Gästen und auch den Eigentümern bzw. dessen Personal um. Achten Sie auf Ihre Ausdrucksweise, es sind eventuell auch Kinder im Haus oder Personen, die andere Umgangsformen gewohnt sind. Auch wir verlangen ordentliches, wertschätzendes Verhalten und retournieren dieses aus Überzeugung.

Gutes bzw. gemeinsames, respektvolles, wertschätzendes Miteinander soll in unserem Haus kein Werbe-Slogan sein, sondern ein echt gelebter Wert.

Dies gilt auch für die Privatsphäre der anderen Gäste und auch der Eigentümer.

Der private Bereich der Eigentümer ist nur nach deren Zustimmung zu betreten. Da die Eigentümerin und Ihr Sohn in der Vergangenheit mit Übertretungen der Privatsphäre und Verbreitung falscher Tatsachen konfrontiert waren und dieser Sachverhalt nach 6 gewaltigen Jahren juristisch und öffentlich noch immer nicht aufgeklärt ist, ist dieser Punkt sehr heikel.

Auf Verstöße reagieren wir daher aus leider immer wieder, gegebenem Anlass immer konsequenter. Auch in einer sehr unhöflichen, sehr ungepflegten, unpassend vertrauten, zweideutigen Art der Kommunikation mit den Eigentümern zu sprechen widerspricht dem ordentlichen, wertschätzenden Verhalten, das für ein gutes Zusammensein und Miteinander die Basis stellt und ist daher zu unterlassen & sowieso sexuelle, höchst, private Anspielungen oder Annäherungen; Das gilt auch im Umgang mit den anderen Gästen, die hier Urlaub machen.

Aber auch Zeicherl- !!! teils sogar mit Müll gelegt oder in dem Eigentum ruiniert wird sind unpassend und kein kleiner Spaß! Wir als Eigentümer wollen in unseren Haus Gewaltfrei leben; Und die meisten unsere Gäste aus allen Regionen der Welt auch, bitte berücksichtigen sie das in Ihrem Handling. TOLERANZ & RESPEKT VOR ANDEREN LEBENSÄUMEN HAT IMMER WERT!

Selten muss ich unsere jungen noch kleinen Gäste daran erinnern sich wertschätzend und positiv zu verhalten; Bitte weder Ihr, noch mein, noch andere Kinder sind eine geistige Sache in Form von einer Idee, Emotion, Ereignissen etc, sondern eigenständige Persönlichkeiten mit Gefühlen und Geist. Diese haben Respekt verdient – Ich möchte mit anderem Gedankengut nicht anstreifen. Danke sehr;

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, behält der Vermieter sich eine Nachverrechnung vor. Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert, können nicht berücksichtigt werden.

Ofen Romantisch Apartment

Sie findest eine Nachricht in der Einheit, wie Sie den Ofen benutzen müssen; Wir haben mit einigen Gästen wirklich schlechte Erfahrungen gemacht, das ist unser Eigentum; Bitte halten sie sich an die Nachricht; Es ist gefährlich, wenn sie den Ofen falsch handhaben, auch für die anderen Gäste, wenn Sie eine Frage zur Nutzung haben wenden sie sich an uns. Vielen Dank;

PRIVAT

Zimmer, die nicht gemietet wurden, nicht zum allgemeinen Bereich gehören, dürfen nicht ohne Absprache mit der Eigentümerin betreten oder genutzt werden. Sollten Sie doch genutzt werden, gar eine Einheit ohne Absprache verwendet werden, sind die Nächtigungskosten dafür vom Gast zu tragen. Für alle Gäste & die Eigentümer gilt das Recht der die Privatsphäre;

Wir bitten Sie, die allgemeinen Räume und Außenbereiche gehörig angekleidet zu betreten. Es ist nicht erlaubt, in den allgemein genutzten Bereichen in Unterwäsche zu erscheinen. Ausgenommen ist Badebekleidung im Außenbereich. Sie können gerne mit Badebekleidung mit einem Badetuch oder Bademantel eingewickelt durchs Haus in den Wellnessbereich gehen. Im Wellnessbereich ist wenn sie nicht alleine sind, eine Badehose zu tragen. da auch Kinder im Wellnessbereich Zutritt haben. Der Weinkeller darf nicht in Badebekleidung betreten werden.

Rauchen

Unsere Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen, in den Außenbereichen können Sie gerne rauchen.

Beschädigungen Rauchen: Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit an den Außenbereichen zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Zigarettenreste nicht auf dem Grundstück oder auf der Straße sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden Aschenbecher auf den Balkonen.

Reinhaltung & Müll usw.

Wir bitten Sie, die allgemeinen Räume so zu hinterlassen, dass es den anderen Gästen Freude macht, diese gleichfalls zu nutzen. In die Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc., geworfen werden, da es sonst zu möglichen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten alternativen Entsorgungsmöglichkeiten. Wir bitten Sie daher, im Wellnessbereich keine Lebensmittel zu entsorgen und nicht in der Infarotkabine oder der Sauna zu essen. Lebensmittel oder Getränke, die Sie in den Wellnessraum oder Weinkeller mitbringen, sind nach Nutzung der Räumlichkeiten zu entfernen. Hunde sind überall willkommen, ausgenommen im Wellnessbereich. Da wir auf Mülltrennung großen Wert legen, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach: Kunststoff, Altpapier und Restmüll. In jeder Wohneinheit finden sich drei Mistkübel. Vor dem Haus befinden sich die entsprechenden Tonnen. Altglas bitte dort nicht zu entsorgen – sondern wenn möglich beim nächsten Glascontainer in Weitenegg beim Parkplatz zu entsorgen oder wenn es nicht anders geht in der Einheit lassen. **BITTE NICHT IN DEN RESTMÜLL GEBEN !** Mehrwegflaschen und Pfandgut sind ebenfalls dort zu entsorgen, wo sie gekauft wurden.

Sollten Ihnen einmal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel Putzmittel vorhanden.

Wir ersuchen Sie die Einheit bei der Abreise gepflegt zu hinterlassen, Geschirr wieder sauber im Küchenbereich zurück zu lassen. Wir können nicht ständig das gesamte Geschirr kontrollieren, es kommt leider immer wieder vor das dreckiges Geschirr zu dem Sauberen gestellt wird.

Romantik Apartment Bitte schmeißen sie keinen Müll hinter die Sträucher und Pflanzen. Eines Tages waren von einem Tag auf den anderen alle Pflanzen erkrankt, hinter den Büschen lag dort sogenannter Biomüll von Gurken bis Fruchtreste usw, seit dem kämpfen wir mit Ameisen Pflanzen sind auch Lebewesen bitte geben sie sogenannten Biomüll in Ihren Restmüll. **Danke**

Ruhezeiten

Die Ferienwohnungen befinden sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten lieben Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr die Ruhe so gehalten werden, dass die anderen Mieter des Hauses sich nicht gestört fühlen;

Spielecke

Bitte bringen Sie die Spiele und Bücher, den DVD Player und die DVD´s wieder an den Platz zurück, wo Sie die Sachen vorgefunden haben und gehen Sie pfleglich damit um.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten Sie, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie auf Ihre Kinder und Hunde, wobei es da selten Probleme gibt – Es sind unsere liebsten Gäste; Ebenso sind alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen wie Wasser, Strom etc. ist schonend umzugehen.

Sofortige Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat in diesem Fall die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht jedoch nicht.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Wellnessbereich

Der Wellnessbereich steht unseren Gästen zwischen 13 und 18 Uhr zu Verfügung, sollten sie unsere einzigen Gäste im Haus sein gerne nach Absprache länger. Der Wellness Bereich ist sauber zu hinterlassen. Bitte nicht alle Duschtücher die aufliegen verwenden, da sonst die nächsten Gäste keine mehr Vorfinden. Auch für die Umwelt ist das nicht sehr verträglich.

Weinkeller

Der Weinkeller ist unser Gemeinschaftsraum, er steht allen Gästen zur Verfügung. Bitte bringen Sie die benutzten Gläser gewaschen wieder in den Keller zurück. Der Weinkeller darf nicht in Badekleidung betreten werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und die Einhaltung unserer Regeln.

So können alle im Haus den Urlaub und die gemeinsame Zeit genießen.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt!

Eine kleine Anmerkung:

Wir bitten sie bei öffentlicher Bewertung fair zu bleiben und Preis -Leistung Unternehmensgröße usw. einzubeziehen. Wir können nicht den Komfort eines X Sterne Hotels bieten;

Ebenso soll es bitte selbstverständlich sein das öffentliche Bewertungen nicht für Zweideutige Anspielungen da sind.

Mehr Leistungen, Services würden auch mehr kosten und den Preis erhöhen, wir wollen Urlaub für jedes Budget bieten. Wir sehen uns nicht als klassische Pension eher als Apartmenthaus für Ihren individuellen Urlaub;

Mit herzlichen Grüßen Familie Wolf-;

CottageNumberNine

Fam.Wolf

Urfahr 9

A-3652 Leiben

t: 0043 (0)2752 72252

t: 0043 (0)664 5371240

E: cottagenumber9@a1.net

W:www.cottagenumber9.com

Herzliche Grüße  aus der Wachau
Fam. Wolf