

Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir freuen uns, Sie als Gast unseres Hauses begrüßen zu dürfen. Ganz ohne Regeln geht ein gutes Zusammensein leider nicht.

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 14.30 Uhr bezugsfrei.

Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit -wenn möglich- einen Tag vor der Anreise mit.

Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache, entweder über den Schlüsseltresor im Seiteneingang oder direkt. Der Code für den Schlüsselkasten darf nicht an Dritte weitergegeben werden, bei Verstoß sehen wir uns gezwungen, Anzeige zu erstatten.

Frisch überzogene Bettwäsche finden Sie in der Truhe.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 11.00 Uhr in untadeligem Zustand zu hinterlassen.

Nach Rückfragefrage können Sie das Apartment auch später räumen, dies muss jedoch individuell abgestimmt werden. Nach Möglichkeit kommen wir Ihnen hier gerne entgegen. Benutztes Geschirr ist sauber im Küchennischenbereich zu hinterlassen. Die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. In diesem Fall bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen beseitigen können. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit dem Mobiliar pfleglich umgehen, da es sich dabei um Großteils geliebte Erbstücke handelt, die nicht ersetzbar sind. Ich hoffe, Sie können das mit Liebe eingerichtete Haus schätzen, fühlen sich darin wohl und genießen die Zeit bei uns. Bitte behandeln Sie unser Haus und sein Inventar auch dementsprechend liebevoll.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Diese befindet sich in den Truhen der jeweiligen Räumlichkeiten, es ist immer die der Personenzahl entsprechende Deckenanzahl schon frisch überzogen für Sie in diesen bereitgestellt. Sollte einmal zusätzliche Bettwäsche benötigt werden, finden Sie diese im Erdgeschoss in der Kommode auf der rechten Seite. Sollten Sie eine zusätzliche Reinigung inkl. Wäschewechsel während Ihres Aufenthaltes benötigen, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren. Wir werden dann die Reinigungsfirma benachrichtigen; für die Kosten hat der Gast aufzukommen.

Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen, da dies im Zuge der Endreinigung erfolgt.

Bügeleisen

Im Vorzimmer auf der Truhe befindet sich ein Korb mit einem Bügeleisen, daneben finden Sie ein kleines Bügelbrett. Bitte geben Sie die Sachen nach Gebrauch wieder an ihren Platz zurück, damit sie anderen Gäste bei Bedarf auch zur Verfügung stehen..

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich oder Balkon vorgesehen .Wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden, selbiges gilt auch für die Badetücher.

Diebstahl

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen und stellen Ihnen und den darauf folgenden Gästen gerne Einiges zur Verfügung. Wir achten darauf, dass die Räume schön dekoriert sind, sodass ein besonders warmes Flair besteht. Bitte schätzen Sie dies und lassen Sie die Gegenstände im Haus, wo sie auch hingehören. Sollte etwas abhandenkommen, erstatten wir ausnahmslos Anzeige.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung betragen pro Apartment 40 Euro und für das Doppelbettzimmer 12 Euro. Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Feuerlöscher

Befindet sich im Wellnessraum neben der Infrarotkabine;

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten. Der Fön befindet sich im Vorzimmer im Korb auf der Kommode.

Frotteewäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes auch Frotteewäsche zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Ihrer Abreise die gebrauchte Frotteewäsche einfach auf den Boden. Diese muss im Haus zurückgelassen werden.

Frühstückskorb am Wochenende

Wenn Sie einen Frühstückskorb am Wochenende wünschen, füllen Sie bitten die Liste in Ihrer Einheit aus und legen diese im Vorraum in die entsprechen markierte Ablage. Pro Tag eine Liste.

Hausapotheke

Für Notfälle ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Wellnessbereich finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

Hausrecht

In seltenen Ausnahmefällen kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haus-Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) für Gäste vorhanden; Das Passwort für den Zugang Cottage 9 lautet „Guest – Cottage9“. Auf den privaten Zugang Cottage 9 darf nicht zugegriffen werden, Verstöße werden umgehend angezeigt.

Kinderbett/ Kinderwickeltisch

Auf Wunsch stellen wir kostenfrei ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie eventuell zusätzlich benötigen.

Küchennische

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie in den Schränken). Räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. Sollten Sie einmal Geschirr finden, das nicht entsprechend vom Vermieter gereinigt wurde, geben Sie mir bitte Bescheid, damit ich den Gast darauf aufmerksam machen kann. Das Reinigungspersonal ist bemüht, das Geschirr entsprechend zu überprüfen, um derlei nach Möglichkeit auszuschließen. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu Verstopfungen kommen kann.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste. Es gibt keinen Tresor in den Apartments, bitte versperren Sie deshalb die Türe Ihres Apartments, bevor Sie das Haus verlassen.

Hunde

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Hund in den allgemeinen Räumlichkeiten an der Leine geht, außer er folgt tatsächlich aufs Wort. Im Wellnessbereich sind Hunde verboten. Wir haben selbst einen kleinen Haushund, sollte Ihr Hund auf andere Hunde aggressiv reagieren, bitten wir sie, ihm einen Maulkorb im allgemeinen Bereich anzulegen. Achten Sie darauf, dass Ihr Hund keine Schäden an den Räumlichkeiten verursacht, da Sie für Ihren Vierbeiner haften. Bitte nehmen Sie darauf Rücksicht, dass nicht jeder Gast Hundeliebhaber ist. Für die Hunde steht im Erdgeschoss eine Wasserschüssel bereit, die wir Sie bitten auffüllen, sollten Sie bemerken, dass sie leer ist. Wir haben Hunde-Leckerlis im Vorraum deponiert – gerne dürfen Sie Ihren Hund damit belohnen. Die Leckerlis dienen aber nicht als Futterersatz und sind für alle Vierbeiner da. Hundesackerl für die Entsorgung sind auf der anderen Straßenseite verfügbar.

Miteinander

Bitte gehen Sie respektvoll bzw. rücksichtsvoll und höflich mit den anderen Gästen und auch den Eigentümern bzw. dessen Personal um. Achten Sie auf Ihre Ausdrucksweise, es sind eventuell auch Kinder im Haus oder Personen, die andere Umgangsformen gewohnt sind.

Gutes bzw. gemeinsames, respektvolles, wertschätzendes Miteinander soll in unserem Haus kein Werbe-Slogan sein, sondern ein echt gelebter Wert.

Dies gilt auch für die Privatsphäre der anderen Gäste und auch der Eigentümer. Der private Bereich der Eigentümer ist nur nach deren Zustimmung zu betreten. Da die Eigentümerin und Ihr Sohn in der Vergangenheit mit Übertretungen der Privatsphäre und Verbreitung falscher Tatsachen konfrontiert waren und dieser Sachverhalt juristisch noch nicht aufgeklärt ist, ist dieser Punkt sehr heikel. Verstöße werden ohne Ausnahme angezeigt.

Im Eingangsbereich befindet sich ein Laptop, der für alle Gäste zur Verfügung steht, diesen dürfen Sie gerne nutzen. Die privaten Geräte der Eigentümer dürfen nicht verwendet werden, auch da gilt, bei Verstoß wird Anzeige erstattet.

Zimmer, die nicht gemietet wurden und nicht zum allgemeinen Bereich gehören, dürfen nicht ohne Absprache mit der Eigentümerin betreten oder genutzt werden. Sollten Sie doch genutzt werden, ohne Absprache, sind die Nächtigungskosten dafür vom Gast zu tragen.

Wir bitten Sie, die allgemeinen Räume und Außenbereiche gehörig angekleidet zu betreten. Es ist nicht erlaubt, in den allgemein genutzten Bereichen in Unterwäsche zu erscheinen. Ausgenommen ist Badebekleidung im Außenbereich. Sie können gerne mit Badekleidung mit einem Badetuch oder Bademantel eingewickelt durchs Haus in den Wellnessbereich gehen. Im Wellnessbereich ist vorgesehen, im Badebottich, der Sauna und der Infrarotkabine eine Badehose zu tragen. da auch Kinder im Wellnessbereich Zutritt haben. Der Weinkeller darf nicht in Badekleidung betreten werden.

Spielecke

Bitte bringen Sie die Spiele und Bücher, den DVD Player und die DVD´s wieder an den Platz zurück, wo Sie die Sachen vorgefunden haben und gehen Sie pfleglich damit um.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat in diesem Fall die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht jedoch nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoß-Lüftung am Tag für 5-10 Minuten und insbesondere nach dem Baden. Danke!

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, behält der Vermieter sich eine Nachverrechnung vor. Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht berücksichtigt werden.

Rauchen

Unsere Ferienwohnungen sind Nichtraucherwohnungen, in den Außenbereichen können Sie gerne rauchen.

Beschädigungen: Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit an den Außenbereichen zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Zigarettenreste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden Aschenbecher im Vorraum bzw. auf den Balkonen.

Reinigung

Das Datum der letzten Reinigung wird in den Apartments auf einer Liste, die im Eingangsbereich hängt, dokumentiert. Nach jedem Gast wird eine Endreinigung gemacht und diesem berechnet. Sollte es einmal dazu kommen, dass eine Glühbirne fehlt oder dergleichen und der Defekt wurde nicht behoben, bitten wir um Verständnis. Wir sind bemüht, Mängel so rasch wie möglich zu beseitigen. Ist dies ausnahmsweise nicht erfolgt, liegt dies nicht in unserem Bereich-

Reinhaltung & Müll usw.

Wir bitten Sie, die allgemeinen Räume so zu hinterlassen, dass es den anderen Gästen Freude macht, diese gleichfalls zu nutzen. In die Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten etc., geworfen werden, da es sonst zu möglichen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten alternativen Entsorgungsmöglichkeiten. Wir bitten Sie daher, im Wellnessbereich keine Lebensmittel zu entsorgen und nicht im Badebottich, der Infrarotkabine oder der Sauna zu essen. Lebensmittel oder Getränke, die Sie in den Wellnessraum oder Weinkeller mitbringen, sind nach Nutzung der Räumlichkeiten zu entfernen. Hunde sind überall willkommen, ausgenommen im Wellnessbereich. Wir bitten Sie, Ihren Hund vor dem Betreten des Hauses die Pfoten zu reinigen, sofern es das Wetter verlangt, ein Lappen liegt gleich beim Eingang in einem kleinen Körbchen. Da wir auf Mülltrennung großen Wert legen, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach: Kunststoff, Altpapier und Restmüll. In jeder Wohneinheit finden sich drei gekennzeichnete Mistkübel. Vor dem Haus befinden sich die entsprechenden Tonnen. Altglas bitte dort nicht zu entsorgen – sondern wenn möglich selbstständig beim nächsten Glascontainer in Weitenegg beim Parkplatz zu entsorgen. Mehrwegflaschen und Pfandgut sind ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo sie gekauft wurden. Sollten Ihnen einmal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, Wischmopp und Putzmittel vorhanden. Wir ersuchen Sie insbesondere, die Ferienwohnung bei der Abreise gepflegt zu hinterlassen und benutztes Geschirr wieder sauber in der Küchennische zurück zu lassen.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnungen befinden sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten lieben Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr die Ruhe so gehalten werden, dass die anderen Mieter des Hauses sich nicht gestört fühlen;

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie auf Ihre Kinder und Hunde. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Wellnessbereich

Der Wellnessbereich steht unseren Gästen zwischen 12 und 19 Uhr zu Verfügung sollten sie unsere einzigen Gäste im Haus sein gerne nach Absprache länger. Der Wellness Bereich ist sauber zu hinterlassen.

Weinkeller

Der Weinkeller ist unser Gemeinschaftsraum, er steht allen Gästen zur Verfügung.

Bitte bringen Sie die benutzten Gläser gewaschen wieder in den Keller zurück. Der Weinkeller darf nicht in Badekleidung betreten werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und die Einhaltung unserer Regeln.

So können alle im Haus den Urlaub und die gemeinsame Zeit genießen.

Mit herzlichen Grüßen Familie Wolf-

Genießen Sie Ihren Aufenthalt!

CottageNumberNine

Fam.Wolf

Urfahr 9

A-3652 Leiben

t: 0043 (0)2752 72252

t: 0043 (0)664 5371240

E: cottagenumber9@a1.net

W:www.cottagenumber9.com

C.Nr.9 - Hausordnung