

**Information gem. § 19 Abs 3 AStG**  
**(Alternative-Streitbeilegung-Gesetz | Online-Geschäfte)**

Gemäß § 19 Abs 3 AStG haben wir den Verbraucher, wenn wir mit diesem in einer Streitigkeit keine Einigung erzielen können, auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger (zB E-Mail) auf die zuständige Stelle zur alternativen Streitbeilegung, im Folgenden kurz AS-Stelle, hinzuweisen.

Wir haben zugleich anzugeben, ob wir an einem Verfahren teilnehmen werden.

Die für uns vorgesehenen AS-Stellen:

**Internet Ombudsmann**

<http://www.ombudsmann.at>

**Schlichtung für Verbrauchergeschäfte**

<http://verbraucherschlichtung.or.at>

Wir werden im folgenden Anlassfall (*Angaben, auf die sich die Streitigkeit bezieht*)

.....  
an diesem Verfahren

bei folgender/n Stelle/n:

- Internet Ombudsmann
- Schlichtung für Verbrauchergeschäfte

- teilnehmen
  - nicht teilnehmen
- (Zutreffendes ankreuzen).

Datum, .....

.....

Unterschrift des Unternehmers