

AGB

Online-Shop

1 Geltungsbereich und Anbieter



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie im Online-Shop Cottage Number 9 Anna Valerie Wolf tätigen. Service-Telefon: 00432752/72252 Cottagenumber9@a1.net tätigen.

<http://www.cottagenumber9.com>

<https://cottagenumber9shop.ecwid.com>

Alle Angebote und Sonderaktionen gelten nur solange der Vorrang reicht.
Die Waren werden nur in Haushaltsüblichen Mengen zum Kauf angeboten.
Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
Das Angebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und als geschäftsfähig gelten.
Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Verträge zwischen CottageNumber9 Shop und Kunden, somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.

2 Registrierung, Kundendaten & Vertragsabschluss

Persönliches Log in:

Sie können um Ihre getätigten Bestellungen einzusehen und um die Kaufabwicklung zu vereinfachen und um unseren Stammkunden Rabatt von 3 Prozent zu genießen, ein passwortgeschütztes Kundenkonto bei uns anlegen.

Dazu brauchen Sie nur Ihren Namen (Phantasie Namen werden nicht akzeptiert) eine E-Mail Adresse und ein Passwort eingeben. Sie können Ihr persönliches Passwort jederzeit in Ihrem Log in Bereich verändern. Im Log in Bereich haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellungen einzusehen und Ihr Adressbuch ändern.

Achtung:

Ihr Passwort für Ihr Kundenkonto legen Sie selber fest, sie dürfen immer nur ein Kundenkonto im selben Zeitraum auf Cottagenumber9 Shop registrieren.

Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

Mit Anklicken des Buttons „kaufen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Nachdem Anklicken des Buttons Kasse im Warenkorb, werden Sie aufgefordert Ihre Lieferangaben, Zahlungsart, Rechnungsadresse und somit Ihre persönlichen Daten anzugeben. Sie haften dafür dass die Angaben korrekt und vollständig gemacht werden.

Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.

(Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware, auch ohne vorherige Annahmeerklärung an Sie versenden.

Wenn Ware nicht mehr lieferbar oder ausverkauft ist, wird der Kaufvertrag zurückgezogen – es besteht kein Anrecht auf Ersatz- selbstverständlich bekommen Sie den Kaufpreis zurück erstattet.

Die Vertragsbezogene Kommunikation findet immer in elektronischer Form statt. Gerne können Sie auch telefonisch Kontakt aufnehmen allerdings gelten die schriftlichen Vereinbarung – sie erhalten eine schriftliche Zusammenfassung wenn es zu Vereinbarungen kommt in elektronischer Form.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Datenübertragung im Internet zum Bsp. bei der Kommunikation per E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann leider nie zugesichert werden.

Die Personenbezogenen Daten der Bestellung ohne Log in Zugang nutzen wir ausschließlich zur optimalen Auftragsabwicklung, eine andere Nutzung der Daten erlauben wir uns nicht.

In Bezug auf die Auftragsabwicklung werden Ihre Versand Daten an Großhändler weitergegeben, wenn die Ware direkt von dessen Lagerstandort aus, abgesendet wird. Auch unsere Partner verwenden Ihre Daten ausschließlich zur optimalen Versandabwicklung.

Sie haben das Recht jederzeit Ihre Personenbezogenen Daten (Adressdaten, Bestelldaten) bei uns löschen zu lassen. Dieses Recht ist nur dann eingeschränkt, wenn noch eine offene Forderung oder Lieferung besteht. Bitte beantragen Sie die Löschung schriftlich entweder per Mail oder per Post an unsere Anschrift.

Die Bestellabwicklungssoftware wird von dem Dienstanbieter ECWID genutzt.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung der Online-Bestellung an ECWID weitergegeben. Alles zum Datenschutz bei ECWID und die Datenschutzerklärung der Ecid Inc. Finden Sie auf der Internetseite von Ecid unter <https://www.ecwid.com/>

Die Kaufabwicklung wird teilweise über PayPal angeboten mehr unter die Vertragsbedingungen unter <https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

Wir haben bei dieser Zahlungsoption keine Einsicht auf Ihre Bankdaten

3 Preise

Es gilt der angegebene Preis der bei Kauf Bestellung ausgeschrieben ist. Und durch Aussendung der Bestellbestätigung nochmals angegeben wird. Weiteres kommt bei einigen Produkten ein abweichender Versand oder Speditionspreis dazu. Wenn andere Versand oder Spedition Kosten anfallen, für einzelne Produkte, wird dieses gesondert in den Produktdetails angezeigt und automatisch im Warenkorb errechnet. Einiges unserer Ware wird direkt vom Zulieferer versendet, daher können die Versandpreise nicht immer exakt aufgeschlüsselt angeführt werden, es sind Pauschale Schätzwerte. Der Shop behaltet sich das Recht vor, dass wenn für größere Produkte die Speditionskosten weit höher sind als pauschal angegeben, diese an den Endkunden weiterzuerrechnen. Allerdings nicht ohne vorherige Absprache mit Endkunden.

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten und Bearbeitungsgebühren. Die Versandkosten und Bearbeitungsgebühren richten sich nach Art, Größe und Gewicht der gekauften Ware.

Die Versandkosten werden in unserem Online Shop (Bitte nach unten scrollen), unter Versandkosten und Zahlungsinformationen aufgelistet.

4 Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung erfolgt wahlweise:

Rechnung per Vorkasse - Payment per Überweisung (Überweisung innerhalb von 5 Werktagen)

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse schicken wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung mit, diese finden Sie im unteren Abschnitt oder oben im Adresskopf bei Ihrer Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Bestellbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang ausgesendet. Sollten Sie einmal vergessen, in diesem Zeitraum, die Zahlung zu tätigen bitte einfach erneut bestellen.

Payment bei Collection

Zahlung Vorort Terminvereinbarung oder an Verkaufsoffenen Ausstellungstagen; bitte beachten Sie das wir nicht alle Produkte im Haus lagert haben.

Zahlung Vorort jederzeit und ohne Betragsbeschränkung für unsere Ferienapartmentgästemöglich, aus dem Sortiment Regional Products- Holiday Guests

PayPal-Zahlung: PayPal, Visa, Master oder American Express

<https://www.paypal.com/at/webapps/mpp/ua/legalhub-full>

5 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

Aufrechnung (Kompensation)

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung steht.

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6 Bestellung und Lieferung: Eigentumsvorbehalt

Die Bestellung und Lieferung sind nur in Österreich und Deutschland möglich;

Sollten sie eine Lieferung ins eine anderes EU Land wünschen, setzten sie sich bitte mit mir persönlich per Mail oder Telefon in Verbindung;

Bei uns gibt es keinen Mindestbestellwert.

(1) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware von unserem Standort an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

(3) Wenn Sie Unternehmer sind, gilt ergänzend Folgendes:

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

Sie dürfen die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen, wenn dieser Verkauf nicht unter dem Einkaufspreis bei cottagenumber9 Shop liegt.

Wir übernehmen jedoch keine Garantie oder Haftung an Dritte.

7 Widerrufsbelehrung-Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Ausgeschlossen Produkte aus dem Sortiment Regional Products- Holiday Guests, welche nicht ausgeliefert werden.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Firma:

Adresse:

E-Mail:

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung oder Bearbeitung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), nach Erhalt der Ware an sie zurückzuzahlen

.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Rückzahlung erfolgt erst wenn wir die Waren wieder zurückerhalten haben und Sie bei uns tatsächlich eingelangt ist oder nach Erbringen eines Nachweises, dass sie die Ware zurückgesandt haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Kosten der Waren. Sie müssen für einen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Die Frist ist gewart – wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie kommen für einen Wertverlust auf, wenn der nach Prüfung auf Ihren Umgang mit der Ware zurückzuführen ist- Regional Products- Holiday Guests, welche nicht ausgeliefert werden- sind ausgeschlossen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. T-Shirts mit Ihrem Foto und Ihrem Namen) oder bei Lieferung versiegelter Waren, die geöffnet wurden oder für Waren die im Haus konsumiert werden unter der Rubrik Regional Products - Cottage Guests.

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie wenn nötig eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Bitte rufen Sie vor Rücksendung bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Oder senden Sie uns ein Mail mit Ihren Kontaktdaten. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte. Und in einzelnen Fällen muss geklärt werden ob die Produkte direkt an den Großhändler oder an unser Haus erfolgt.

Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

8 Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden oder Materialfehlern (außer diese sind im Angebot festgelegt B-Ware) angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung oder Großhändler geltend machen zu können.

9 Gewährleistung

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Erhalt der bestellten Ware.

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des (§ 1 Abs. 1 Z1,2 KSchG sind, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche bei gebrauchten Sachen- abweichend von den gesetzlichen Bestimmungen - ein Jahr. Diese Beschränkung gilt nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie für Ansprüche aufgrund von sonstigen Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verwenders oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

Wenn Sie Unternehmer sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Modifikationen:

Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers.

Sie sind verpflichtet, die Ware unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Ersatzlieferung (Nacherfüllung). Im Falle der Nachbesserung müssen wir nicht die erhöhten Kosten tragen, die durch die Verbringung der Ware an einen anderen Ort als den Erfüllungsort entstehen, sofern die Verbringung nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entspricht.

Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Minderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

10 Haftung

Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unsererseits. Nicht aber für einen unrechtmäßigen Verbrauch oder untypischen Gebrauch unsere Waren.

Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss, welches bei unseren Produkten Waren wahrscheinlich auszuschließen ist.

11 Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

Auf Verträge zwischen uns und Ihnen ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar

Unter der Berücksichtigung des EU Online Rechts B2C -Bereich Konsumentenschutz;

DERZEIT WERDEN UNSERE AGB s NOCHMALS ÜBERPRÜFT - SOLLTEN GESETZES UNÜBLICHE FEHLER VORLIEGEN - BITTEN WIR UM VERSTÄNDNIS DIESE WERDEN IN DEN NÄCHSTEN TAGEN AUSGEBESSERT UND ANGEGLICHEN; Die AGB S wurden mit besten Wissen und Gewissen angefertigt.

Übernachtung C.Nr.9

Ferienwohnungen Mindestaufenthalt: 2 Tage
Nach Anfrage 1 Tag möglich;
Kurtaxe pro Person und Tag: 1,10 Euro (für Kinder ab 15 Jahre)
Endreinigung: 38,- Euro/Appartement
Endreinigung Zimmer 15,00,- Euro

Kinder dürfen bei uns gratis wohnen.
Kinderreisebett und Wickeltisch wird gratis zur Verfügung gestellt.
Ein Buggy ist im Haus vorhanden.
Hunde: (gesamter Aufenthalt – pro Hund) 10.-

Zahlungshinweise – AGB

Die Preise der Ferienwohnungen verstehen sich pro Tag bei einer Belegung je nach Typ der Ferienwohnung.

Gerne machen wir Ihnen ein individuelles Angebote für eine größere Gruppe.

(alle vermietbaren Räumlichkeiten im Haus- bis max. 8Personen)

Eine Rechtskräftige Fixreservierung erfolgt erst nach einer geleisteten Anzahlung von 50% innerhalb von 2 Werktagen;

Stornierungsbedingungen:

- Bis 21 Werktagen vor Anreise kostenfrei stornierbar;
- Bis zu 20 Werktagen vor Anreise - 50% des Gesamtpreises
- Bis zu 14 Tagen vor der Anreise 100% des Gesamtpreises;

•Bei vorzeitiger Abreise oder Nicht erscheinen wird der Gesamtbetrag verrechnet;

Bei einer Last Minute Buchung muss der Betrag vor check out also spätestens am Abreise Tag erfolgen.

Die Eigentümerin behält sich das Recht, vor bzw. beim Check in die volle Bezahlung einzufordern.

In den meisten Fällen wird die Last Minute Buchung über booking.com getätigt;

Im Falle von Fixreservierungen bzw. Buchung bitten wir um eine übliche Anzahlung von 50% pro gebuchter Ferieneinheit, innerhalb von 5 Werktagen, durch Banküberweisung auf unser Konto:

Erste Bank:

Anna Valerie Wolf

IBAN: AT042011128048393604

BIC/SWIFT : GIBAAATWWXXX

Nur nach Eingang der Anzahlung ist die Buchung rechtskräftig.

Wichtig!

Der Restbetrag ist 14Tage vor Reiseantritt fällig, außer es wird eine andere Vereinbarung getroffen.

Bei Buchungen 14 Tage vor Reiseantritt ist der gesamte Rechnungsbetrag bei Fixreservierungen bzw. Buchung fällig.

Bitte tragen Sie beim Verwendungszweck CNR9 und den Urlaubstermin ein – vielen Dank.

Im Übrigen gelten die österreichischen Hotelvertragsbedingungen in der Fassung von 2006.

Sowie unsere Hausregel welche im Sinne aller bitte einzuhalten ist.



Herzliche Grüße  aus der Wachau
Fam. Wolf


C.Nr.9